

L A A T U

| | |
|--------------------------|---|
| Liikeidea | <p>Tilipalvelu Kotitili Tmi. tuottaa taloushallinnon asiantuntijapalveluja Pk- yrityksille ja yhteisöille.</p> <p>Toiminnassa käytetään ajanmukaisia atk-järjestelmiä ja -ohjelmia.</p> |
| Toimintatavoite | <p>Tilitoimiston tavoitteena on palvella asiakkaita ammattitaidolla ja hoitaa heidän asioitaan huolella.</p> <p>Asiakkaan tarpeet määritellään tapauskohtaisesti.</p> |
| Toimintaperiaate | <p>Jokaiselle asiakkaalle laaditaan yksilöllinen kirjallisessa muodossa oleva palvelusopimus.</p> <p>Sovitut asiat hoidetaan puolin ja toisin ajallaan.</p> |
| Toimintastrategia | <p>Tilitoimisto toimii yhteistyössä alan järjestöjen, kouluttajien ja tilintarkastajien kanssa.</p> <p>Näin varmistetaan henkilöstön jatkuva oppiminen ja itsensä kehittäminen sekä palvelujen hyvä laatu.</p> <p>Ensisijaisena laatutavoitteena on <i>a s i a k a s t y y t y v ä i - s y y s</i>.</p> |
| Tavoitteet | <p>Muina laatutavoitteina ovat palvelujen toteutuminen alan vaatimusten mukaisina, palvelujen jatkuva parantaminen sekä työvälineiden ja työ- ympäristön jatkuva ajanmukaistaminen .</p> |